

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الخرطوم  
معهد الإدارة العامة والحكم الإتحادي  
بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة  
والحكم الإتحادي

بعنوان :

ديوان المظالم والحسبة العامة ولاية الخرطوم

إشراف :  
د. لبابة الفضل عبد الحميد

إعداد الطالبة:  
هند علي الزاكي حاج عمر

أبريل 2008م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

{وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ  
وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ  
الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ }

صدق الله العظيم  
(سورة آل عمران الآية

( 104

# الإهداء

لأمي ...

لأبي ...

لزوجي ...

لأخواني وأخواتي ...

لهم مني جزيل الشكر وصادق الدعوات

(ب)

## الشكر والتقدير

الشكر والتقدير لأسرة معهد الإدارة العامة والحكم الإتحادي  
وأخص بالشكر البروفسير آدم الزين محمد مدير المعهد ذلك  
الرجل العالم المتواضع ، نبع العطاء المستمر ...  
وجزيل شكري للدكتورة لبابة الفضل التي أشرفت على  
هذا

البحث ...

ويتواصل شكري تقديري للعاملين بديوان المظالم  
والحسبة العامة ولاية الخرطوم لحسن تعاملهم ، وما قدموه  
من معلومات وبيانات ساعدت على إخراج هذه الدراسة ...  
والشكر لكل من ساهم في إثراء هذه الدراسة ...  
والشكر من قبل ومن بعد لله رب العالمين ....

## فهرس المحتويات

( )

( )

1

:

7

:

27

:

الفصل الثاني : ديوان المظالم والحسبة العامة ولاية الخرطوم

45

:

61

:

66

:

84

:

87

89

92

## فهرس الجداول

61		(1)
62		(2)
68	1999	(3)
69	2000	(4)
70	2001	(5)
71	2002	(6)
72	2003	(7)
73	2004	(8)
74	2005	(9)
75	2007 – 2006	(10)
77	2007 – 2000	(11)

## مستخلص الدراسة

2007 1999

2007

1999

2007

1999

2007

%50

%99

( )

.



## **Abstract**

The research discussed the role of administrative instruments of censorship in developing the performance by application on general grievances and corrections corporation in Khartoum State in period from 1999 to 2007 as case study for the research to check up the hypothesis if the corporation has improved the optimized effective censorship and return back grievances, through doing a survey of procedures carried out in the side of general grievance, and treatment of delinquencies in general performance. Besides paying back grievances, which remains stand as it is, instead of exhausting administrative procedures, and to explore if the corporation successes in treating disadvantages of state misusing to stop the administrative corruptions, and the extent of success in discovering defectiveness? We had collected the data to knowledge the circumstance of constructing the corporation since it started namely; General Corporation in 1999, then became an office in 2007. The research clarified the effect of it's remaining as a body administratively relating to the Khartoum prefect authority, and its intersections and correlations with judicial corporation. The important imposed question to test it's effectiveness is that: what is the mechanism of implementing governance. The study consists of three chapters; the first chapter presented the theoretical framework of the study which composes of two theses: the first theses presented the concept of administrative censorship; the second thesis discussed how to organizing administrative inspection in the Sudan and some world countries. The second chapter takes the case of General Grievances and Corrections

Corporation in Khartoum State; the construction and developement, the first thesis of this chapter consists of administration and structure system, the second thesis composes of Grievances and Corrections Corporation: the programme and targets. The third chapter embodied the survey and comprised the first thesis which presented the discussion of data analysis

followed by the results, deducements and recommendations in the second thesis that presented the conclusion which illustrating a brief summary of the research. The study resulted that the corporation gained the availability of right legal status by publication of it's "construction law" in 1999 and it's essential modification in 2007 which enforced its validities and properties. The study also presented the weakness in structure, vacancies' fulfilling, funding and budget. The study clarified the weakness in work subsidizing, relaying and telecommunications. The study explained that the building of grievances and corrections of Khartoum is suitable and has filling constitution, but it is serving simply in grievances comparing with its real mission. The achievement of General Grievances and corrections Office was bracketed with 99% in land issues, this is because of low endorsed budget which below 50% of the preamble budget. The researcher recommended to increase financial credits, fulfill the vacancies, emit tariffs and guidance from Khartoum prefect with compulsory implementation, the researcher also recommended to construct branches in other provinces and share information of grievances and corrections in media.

# المقدمة

.

1998

2007

1999

.

.

.

( )

1999

**مشكلة البحث :-**

**تساؤلات البحث :-**

-1

-2

-3

**فرضيات البحث :** -

-1

-2

-3

-4

**أهداف البحث :** -

-1

-2

-3

-4

-5

-6

أهمية البحث :-

منهج البحث :-

النطاق الجغرافى :-

النطاق الزمنى :-

( 1999 - 2007 )

أدبيات البحث ( الدراسات السابقة ):-

2005

( )

:

)

.(

2005 - 2002

-:

.1

.2

.3

.( )

.4

.5

( )

)

2005 (

-:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

( )

( )

1981

-:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

-:

.1

.2

.3



هيكـل البحث وتنظيمه :-

( )

الفصل الأول  
مفاهيم الرقابة

مقدمة :-

## المبحث الأول : -

### مفاهيم الرقابة

(1)

»

(2) »

. 292

1402

(1)

. 120

(2)

"

(1) .

(2) " .

(3) .

.

.

(4) .

(1)

(2)

(3)

(4)

-:

.

:

-

.

-

(1)

-:

:

.

:

.

(1)

:

(1)

مبادئ الرقابة :-

:

.

:

:

1983 338 .

(1)

:

.

:

.

:

.

.

:

.

:

(1)

---

(1)

(1) .

:

:

(2) .

**عناصر الرقابة :-**

:

-:

:

( )

(3) .

(1)

. 43 - 42 1988

(2)

· (3)  
-:( ) :

·

·

-:

:

·

-:

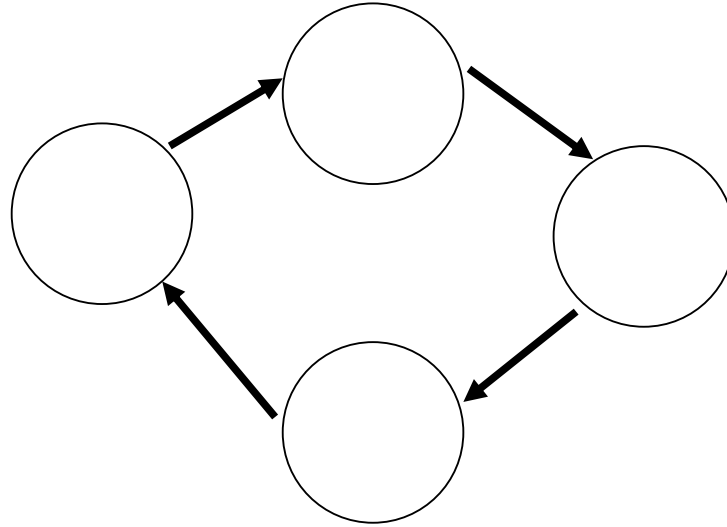
:

·

(1) ·

(1)





(1)

(1) :

وسائل الرقابة :-

-:

-:

:

( )

(1)

-:

:

(1)

أنواع الرقابة:-

-:

. 68 - 61 1987

(1)

-: (1)

:

.

.

.

:

:

.

.

.

.

-:

(2)

:

.

:

.

(1)

-:

(3)

:

:

.

.

.

.

.

.

:

:

.

.

.

( )

(1)

---

(1)

(1)

(2) :

: ( )

:

---

(1) مجدي الدندراوي ، التخطيط والرقابة ، مصدر سابق .  
(2) محمد محمود ابوقصيصة ، مبادئ القانون الاداري في السودان ، الطبعة الثانية ، 1999م ، ص 41 .

:

/1

- :

.

-

-

-

-

-

-

-

-

-:

/2

...

-:

-

-

-

-

-

"

"

:

:

(1)

(1)

:

(1)

## الرقابة في الإسلام

(فتلك):

(أتحسبن الله غافلا عما يعمل الظالمون ):

بيوتهم خاوية بما ظلموا) : (لعنة الله على الظالمين )

) : (ρ)

:

) (ρ) (

(ρ) (

(ρ)

(2)

1995 11

(1)

(2)

)

(

" "

( )

(1)



)

(τ)(

(τ)

(τ)

)

. 1966

(1)

.(

(1) . .

-:

:

-1

(1)

-2

-3

(1) .

-:

:

-1

-2

-3

: -4

: -5

(2)

-:

-:

-1

(1)

(2)

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

(1)

(1)

-(1):

( لايتخذ المؤمنون الكافرين أولياء من دون

: -1

المؤمنين) (28:

: -2

: -3

: -4

: -5

( أتأمرون الناس بالبر وتنسون أنفسكم وأنتم تتلون الكتاب أفلا تعقلون ) (44:

: -6

( الذين هم لأماناتهم وعهدهم راعون ) (8:

-7 :

( فلا يستوى الخبيث والطيب ولو أعجبك كثرة الخبيث.. ) ( 100:

-8 :

-9 :

. 2002

(1)

-10 :

( يا أيها الذين آمنوا إن جاءكم فاسق

بنياً فتبينوا أن تصيبوا قوماً بجهالة فتصبحوا على ما فعلتم نادمين ) (6:

-:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

(1)

(1)

**المبحث الثاني: من تجارب الأمم**

-:

( )

1809

( )

( )

(1)

. 1995 4

(1)

-:

1809

96

-:

: /1

: /2

: /3

(1)

-:

1964 ( 1958 )  
. 1964 54  
-:



-

.

-

.

-

(2)

.

. 1995 4

. 1977

(1)

(2)

-

.

-

.

-:

-

.

-

-

-

(1)

(1)

(1)

-:

( )

1959

-:

-

-

-

-

-

(2)

(1)

(2)

-:

-

-

-

-

(1)

-:

1970

(2) -:

-:

/1

(1)

(2)

-

-

-

-:

/2

-

-

-

/3

(1) -:

( 1626) -1

( 1771) -2

( 1919) -3

( 1956) -4

( 1963) -5

(1964) -6

(1)

(1)

(1)

(1)

(2)

-: ( 1955 - 1898)

-:

-

-

-

-

-

(1)

. 2005

(2)

1914

(1) 1968

-: ( 1968)

1968

-:

-

-

-

-

-

(2)

-

---

(1)

(2)

-



1968

(1)

-( 1970)

(2)

1970

1970/1/5

1970

.

-:

-

.

-

.

-

.

(2)

---

(1)

(2)

-( 1971)

1971

(1)

-:

-

-

-

-

-

-

(2)

---

(1)

(2)

-

-

(1)

**-: (1981)**

1981

-:

. 1980 162

-

-

-

-

-

-

(2)

---

	(1)
	(2)
(1) -:	
	-1
. 1968	
	-2
.	
( 1981)	-3
.	
	-4
.	
. 1976	-5
	-6
.	
	-7
.	
	-8
	(4)
.	
	-9
.	
.....	

(1)

. 1981

-10

-11

(1) -:

-1

-2

-3

-4

-5

(1)

-6

-7

(1)

-( 1995)

. 1995

-:

-

-

-

-

-

-

-

(2)

-

.

---

(1)

(2)

-:

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

.

-

(1)

.

-: ( 1998)

1998

1999

الفصل الثاني  
ديوان المظالم والحسبه العامة

مقدمة:-

1998

. 1998

"5"130

1999

2007

"16 " ( 1999)

. "21" ( 2007)



## المبحث الأول

### نشأة ديوان المظالم والحسبة العامة ولاية الخرطوم

-:

2,506,000

32

23 - 3:30

38 -

1993

26

(1)

45 - 16

21-25

15 - 9

24 - 45

150

4.7

20736

1.8

2,2

%18

5

%81

(1)

(1)

:

/1

:

:

:

/2

(1)

(1)

( )

/3

1995

(2)

(3) -:

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(1)

(2)

. 2007 (1) (3)  
 . (7)  
 . (8)  
 . (9)  
 . (10)

(1) - : 7 (1)

:  
 : /1  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /

: /2  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /

. (1)

: /3

. /

. /

(2)

:

:

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

(3)

:

:

. /

. /

. /

. /

(4)

:  
 :  
 . .1  
 . .2  
 . .3

(5)

:  
 :  
 : /1  
 . /  
 . /  
 . /  
 . /  
 : /2  
 . /  
 . /  
 . /  
 : /3  
 . /  
 . /  
 . /

(6)

:

:

: /1

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

. /

: : /2

. /

. /

. /

. /

. /

: : /3

. /

. /

. /

. /

. /

. /  
: /4  
. /  
. /  
(7)

:

:

. /  
. /  
. /  
. /  
. /  
. /  
. /  
(1) . /

(1)



2007 . 1999 -:  
 (7)  
 (1) . (12)

(2) . -:  
 -1  
 -2  
 -3  
 -4  
 -5  
 -6

. " 6 " . (1)  
 1999 (2)

-7

-8

-9

(1)

-:

-:

-1

(2)

-2

-3

-4

. "6"

(1)

. "6"

(2)

-5

(1).

-:

) 1999

"1"

.(

)

(

(2).

-:

( 1999 "9" ).

2005

"7"

(1)

(2)

	:	-1
	.	-2
	.	-3
	.	-4
(1)	.	
	-:	-1
	.	-2
	.	-3
(2)	.	
	-:	
(3)	.	
	.	"10" 1999 (1)
	.	"14" 1999 (2)
	.	"16" 1999 (3)

-:

(1) .

(2) -:

1999

"1"4

-:

- 1

- 2

- 3

- 4

-:

1999

"5/8"

2002

(3) .

(4) - :

/

"13" 1999 (1)

"4" (2)

"14" 1999 (1)

. (2004 - 1999) (4)

. /  
. /  
. /  
. /  
. /  
. /  
. /

(1) -:

. /  
. /  
. /  
. /

1999 (1)  
 "5" .  
 سجل الوظائف بديوان المظالم والحسبة العامة  
 /  
 -:

(1)

		1
		1
		2
		1
		1
		1
		1
		2
		1
		1
		1
		1
		1
		1
		1
		1
		1
		1
		1
		1
		1

		1
		1
	----	15

(1) : \*

. 2007/5/2 (1)

-: /

(2)

		1
		1
		1
		3
		2
		4

(1) : \*

الإدارة التنفيذية :-

(2)



(1) . 2007/5/2

(2) . 2005

## المبحث الثاني

أمانتي المظالم والحسبة العامة الاهداف والبرامج

أمانة المظالم:-

1999

2007

(1)

أهداف أمانة المظالم:-

-1

-2

-3

-4

-5

-6

.2

(1)

-7

-8

(1)

خطة عمل أمانة المظالم :-

-:

:

:

:

(2)

أمانة الحسبة :-

(3)

- (1)  
(2)  
(3)
- 2007/5/3
- 2005

(1)

**أهداف أمانة الحسبة:-**

-1

-2

-3

-4

-5

-6

(2)

**خطة عمل أمانة الحسبة :-**

2005

(1)

(2)

(1) :

:

:

:

.

(2)

. 2007/3/24

(1)

(2)

## الفصل الثالث مناقشة وتحليل البيانات

مقدمة :

المبحث الأول  
مناقشة وتحليل البيانات

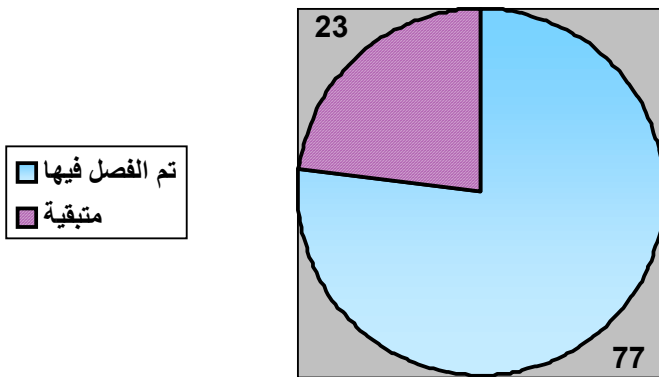
2007 1999

(3)

. 1999 /1

%77	10	34	44

2007 1999 :



(2)

:

10

%77

34

44

%23

%77

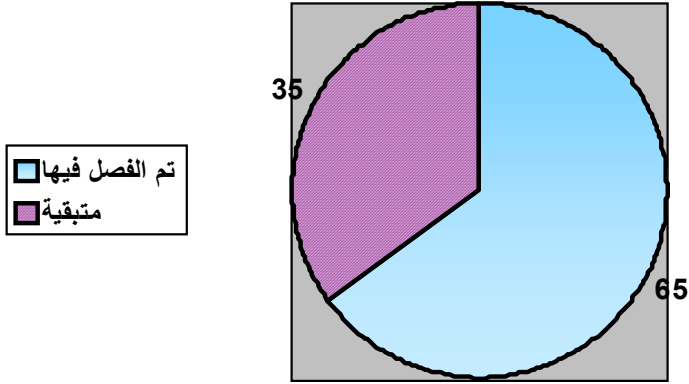
(4)

. 2000 /2

%65	23	42	65

2007

:



(3)

:

23

%65

42

65

%50

%35

. %65



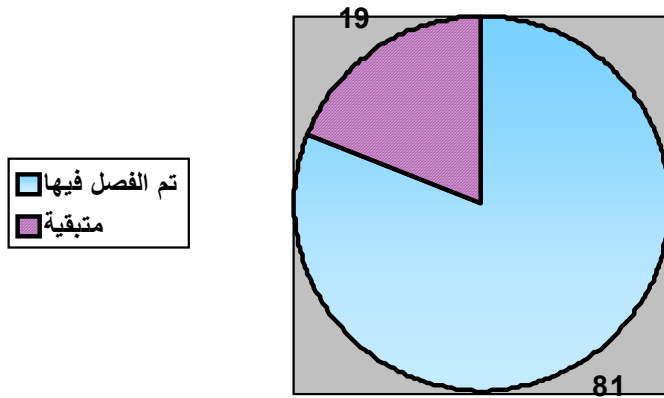
(5)

. 2001 /3

%81	11	48	59

2001

:



(4)

:

11      %81      48      59  
65      %19  
2001      59      2000

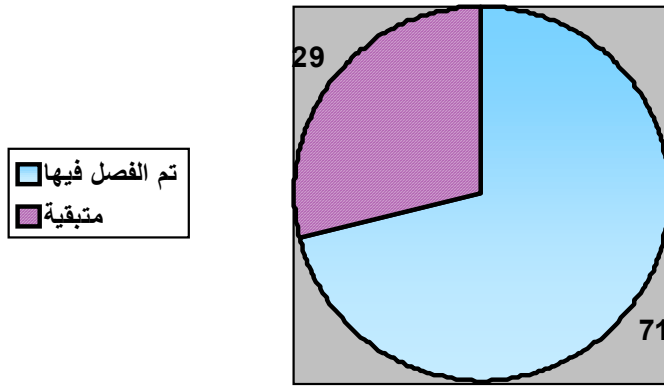
(6)

. 2002 /4

%71	21	51	72

2002

:



(5)

:

%71

51

72

%29

51

72

59

65

44

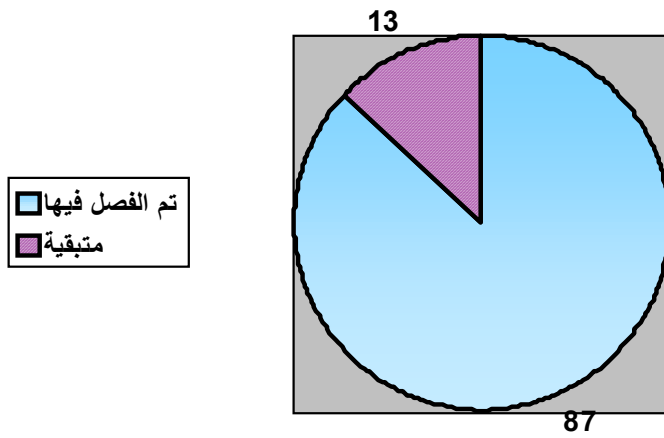
(7)

. 2003 /5

%87	10	67	77

2003

:



(6)

:

%87

67

77

%13

10

44

1999

77

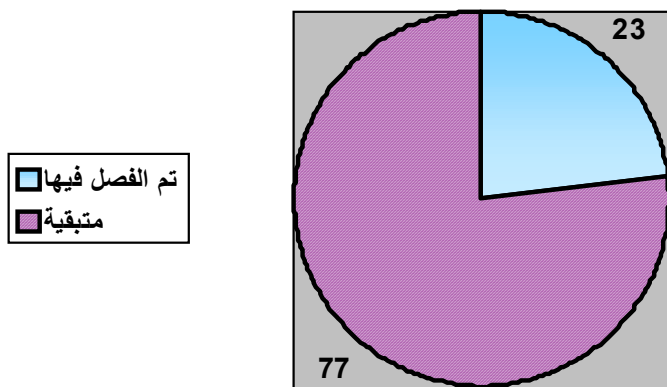
(8)

. 2004 /6

%23	160	49	209

2004

:



(7)

:

%23

49

209

2004

%77

160

49

209

%77

%23

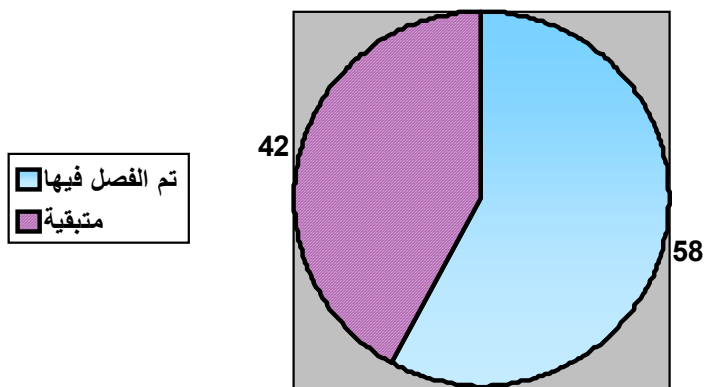
(9)

. 2005 /7

%58	83	117	200

2005

:



(8)

:

2005 %58 117 200 200 %42 83  
%23 %35 2005 %58

(10)

. 2007 - 2006 /8

2007 - 2006

2007 2006

2007/6/30 2006/6/1

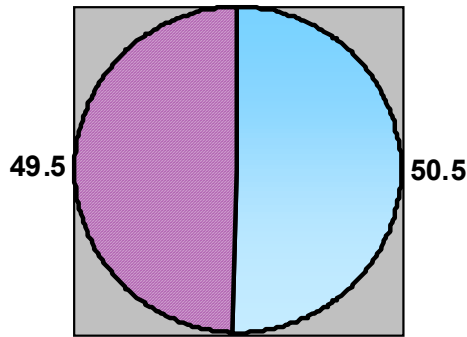
. 2007 2006

50.5	50	51	101

2007 2006

:

تم الفصل فيها  
متبقية



(9)

:

%50.5

51

110

%49.5

50

2007 2006

%50



209

...

101

160

2007

عمليات التفتيش التي قامت بها أمانة الحسبه للأعوام 2000 وحتى 2007م

:

(11)

2000		1
2000		2
2001		3
2003		4
2003		5
2003		6
2003		7
2004		8
2004		9
2004		10
2004		11
2004		12
2004		13
2005	( )	14



--	--	--

2007 2000 :

2007 2006  
2006 2007 2006  
(2) 2007  
. (1) (3) (2)

2007 2000 :

إختبار الفرضيات

: (1)

.  
:

**-1**

1998

( 25 ) 26

" 130"  
1998

1999

" 105 "

2005

. 2007

**-2**

(1)

. 2007

(1)

2004

) 2004

(16)

(11)

(1)  
) 2003

( 2002 1999)  
2002

(2)

/3

1999

"1/10"

(3)%40

( )

15

%37

(5) 2004 (1)  
. 10 2003 (2)  
(3)

(1) %48

2005

% 76.25

( )

(2)

(3)

" /2"

2007

(3)

2007/ /23

(4)

. 6 2004 (1)

. 7 2005 (2)

. 7 2007 2006 (3)

(4)

**/4**

(1)

15

2007

(2)

2007

(1)

4 2007

(2)

: (2)

·  
:

- 1  
- 2

( 1999)

( 2007)

·  
)

(

(1)

(1)

: (3)

1999 "6" -1  
....) 2007 "8" ) :  
(

:  
( )

( )  
(1)

(2)

2007/5/2 . " 8 " 2007 (1)  
(2)  
: (4)

-1

)  
(1).

2005

!

:

)

( "18"

( / / 150/ )

)

2002/2/22

(2)

" 2/14 " 1999

(1)

2002/2/22

(2)

النتائج والتوصيات

المبحث الثاني



النتائج :-

" 4/9 " 2007  
7/9 " "

%50

%50

%67

" 18 "

%99

الخاتمة

2007

. 1999

:

1998

:

### المراجع والمصادر

- \_\_\_\_\_ (1)  
1966 .
- \_\_\_\_\_ (2)
- \_\_\_\_\_ (3)  
1983 .

- (4)
- 
- . 2002
- (5)
- 
- . 1995/ / 8
- (6)
- 
- . 2005
- (7)
- 
- . 1987
- (8)
- 
- . 2002
- (9)
- 
- . 1971
- (10)
- 
- . 1987
- (11)
- 
- . 1977
- (12)
- :
- 
- . 1988
- (1)
- 
- . 1984
- (13)
- 
- . 1402
- (14)
- 
- .1995 4
- (15)
- 
- . 1995 11
- (16)

_____	17)
. 1403	
_____	(18)
. 1987	
_____	(19)
. 1999	
_____	(20)
. 2001	

### الأوراق والتقارير الرسمية

. 1998	-1
. 1999	-2
. 2007	-3
.	-4
.	-5



			-6
	.		
-1999			-7
		2005	
-2006			-8
		. 2007	
			-9
	.		
			-10
	. 2005		
	( 2007 )		-11

- .1
- 2.
- .3
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

9.  
.10  
11.  
12.  
13.  
14.  
15.  
.16  
.17  
  
18.  
19.  
.20