

جامعة الخرطوم
كلية الدراسات العليا
معهد دراسة الإدارة العامة والحكم الاتحادي

:

نظم المعلومات وإتخاذ القرار الإداري
مجلس الوزراء السوداني
2005 ---- 2006م

لنيل درجة الماجستير في الإدارة العامة

إشراف:
د/ منى محمد طه أيوب

إعداد الطالب:
محمد مهدى أحمد

مايو 2007م

الإهداء

إلى والدي العزيز.....
الذي شملني برعايته وعطفه وكرمه
ووالدتي.....
التي أرضعتني الحياة والحب والحنان
إلى جميع إخوتي وأخواتي وأصدقائي الأعزاء
إلى كل محب للعلم.....تواق للمعرفة
أهدى جهدي المتواضع

الشكر والعرفان

اللهم ما أصبح بي من نعمة أو بأحدٍ من خلقك فمنك وحدك لا شريك لك فلك الحمد ولك الشكر والشكر بعد الله لكل من أمسك بيدي وخطأ بي خطوة نحو الأمام وأخص به الدكتور منى محمد طه أيوب التي تكرمت مشكورة بالإشراف على هذه الرسالة فكانت توجيهاتها وإرشاداتها خير معين لي.

يسعدني أن أزجي كلمات الشكر الى أسرة معهد دراسة الإدارة العامة والحكم الاتحادي، أساتذته وموظفيه الكرام. كما أتقدم بالشكر الجزيل لموظفي الأمانة العامة لمجلس الوزراء السوداني على تعاونهم الكريم وأخص منهم بالذكر د. بابكر النور كونار والأستاذ/ تاج السر كرم الله. شكري لكل من ساعدني برأى أو نصيحة أو توجيه وفاتني ذكر أسمه فلهم منى كل التقدير.

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	الإهداء
	الشكر والعرفان
	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	فهرس الأشكال
	خلاصة البحث باللغة العربية
	خلاصة البحث باللغة الإنجليزية
2	
	الفصل الأول: الإطار النظري
7	:
30	:
	الفصل الثاني: دراسة الحالة
44	:
57	:
	الفصل الثالث
63	:
84	:
86	
87	
88	
90	
93	

قائمة الجداول

25	(1-1)
38	(1-2)
75	(2-1)
80	(3-1)
81	(3-2)
82	(3-3)
83	(3-4)
84	(3-5)
85	(3-6)
86	(3-7)
87	(3-8)
88	(3-9)
89	(3-10)
90	(3-11)
91	(3-12)
92	(3-13)
93	(3-14)
94	(3-15)
95	(3-16)
96	(3-17)
97	(3-18)
98	(3-19)
99	(3-20)

قائمة الأشكال

13	(1-1)
71	(2-1)
80	(3-1)
81	(3-2)
82	(3-3)
83	(3-4)
84	(3-5)
85	(3-6)
86	(3-7)
87	(3-8)
88	(3-9)
89	(3-10)
90	(3-11)
91	(3-12)
92	(3-13)
93	(3-14)
94	(3-15)
95	(3-16)
96	(3-17)
97	(3-18)
98	(3-19)
99	(3-20)

Abstract

The study targeted to assess the role of information in rationalization of the decisions, through knowing the efficiency of information of information systems in Sudanese Secretary General of Ministers, by emphasizing the relationship between the information systems and the effectiveness of decisions, the using machine, programming, information systems staff, the services which develop by the information system.

The researcher had demonstrated his assumptions that, there is a positive relation between the efficiency of the information system and the effectiveness of the decision. The second assumption is that, the modern administrative information system distinguished by secret and accuracy in data registration, also it helps in unifying the administrative work procedures. In addition to that, there is a positive relation between the information system and the participation of low administrative levels in the decision making. Lastly, the revision and the assessment of the decision it depend on information systems.

The researcher uses the descriptive analytical method that mainly depends on primary sources, questionnaire and interviews. Also secondary sources were used, references, reports and notes.

The study consists of three chapters, chapter one is about the general concepts of administrative information systems and the concept of decision making, the concept of electronic government. Chapter two handles the establishment and the evolution of the Sudanese Secretary General of Ministers and description of its different administrations and the techniques that are using. Chapter three deals with the discussion and analysis of data that led the researcher with the following results:

- The information systems in the Secretary General of Ministers is characterized by high standard and efficiency in decision-making this will help in information adaptation that affected the degree of decision rationalization, also through the information system the administration that uses the computer will be able to laying suitable bases for the implementation of goals and policies, follow up and evaluation.

The research came to the following recommendations:

- The necessity of review of the adopted administrative methods in the Secretary General and ways of solving problems.
- Creation of new means through which the low administrative levels can contribute in the process of decision-making.

:

.

.

.

.

- :

:

- :

-1

-2

-3

-4

- :

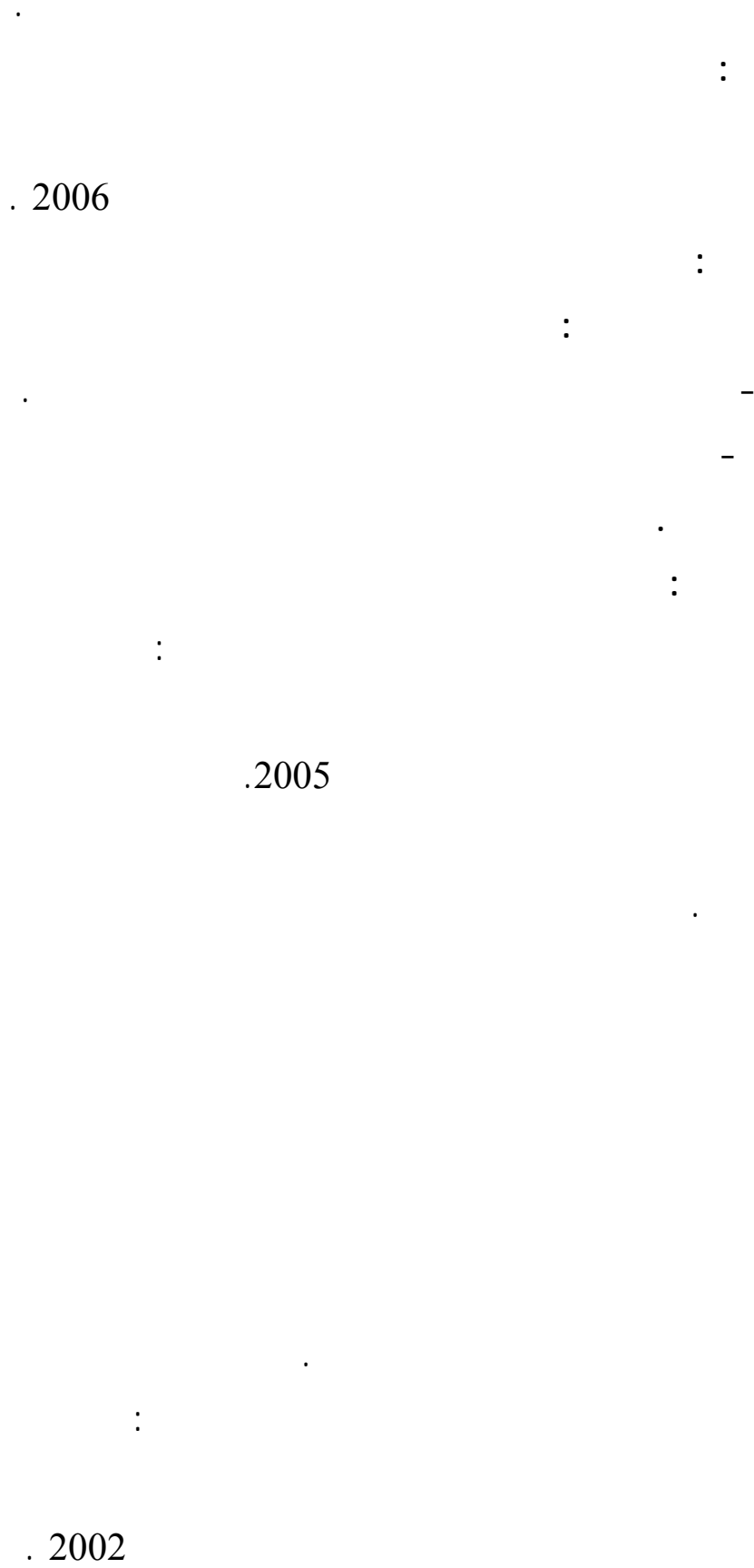
-1

-2

-3

-4

:



E-Bank

. 2002

:

.
1903

.
(1) 1996

.

:

.174 1996

(¹)

.
.(2)

Ludwig von Bertalanffy

1937

1956 Kenneth Boulding

.(3)

.(4)

.88	1997	_____	(²)
1	1998	_____	(³)
		_____	.131
.38	1999	_____	(⁴)

:

()

"

.(5)"

.(6)

.(7)

.(8)

) .(9) (1984)

			(⁵)
		.55	1994
.32			(⁶)
	. 1984		(⁷)
		.48	47
			(⁸)
			(⁹)
		.13	1984

.(10) (1998

:

(Dannenbring and Stan 1981) ()

.(11) ()

:

:Inputs /1

.(12)

.80	1998				(¹⁰)
	71	2000			(¹¹)
			.37		(¹²)

.(13)

:Transformation

/2

.152 1998

(¹³)

:Out puts /3

¹⁴1998

:Feed Back /4

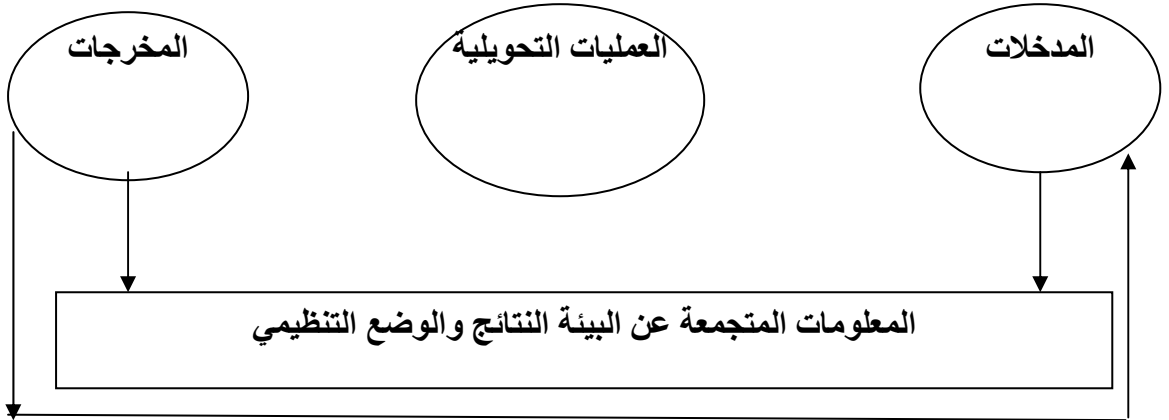
(14) "Kathry B.and David M1 1994"

¹⁴ الصباح، مرجع سابق، ص 179
Kathryn Bartol and David Martin, Management, Second edition, N.Y, McGraw (¹⁴)
Hill. Inc 1994.

(1/1)

/

/



:

Kathryn Bartol and David Martin, Management, Second edition N.Y, McGraw Hill.
Inc 1994

:(15)

(16) 2003

2003

(¹⁶)
.27

:

(17)

(18)

.

.

" " " " "

" "

" " .

.

"

"

.23 2001

2000

(17)

(18)

.55 15

.

.

:

)

.(19)(

"

.(20)"

.14

.75

1984

(19)

(20)

"

.(21)"

()

()

.7 1981

(21)

:(22)

1

)

2

.(

(22)

.127 1995

3

4

5

6

7

)

.(

:

/1

/2

/3

/4

/5

/6

.%100

:

:

:

/1

:

/2

:

/3

:

/4

:

/

/

/

/

:

/

/

/

/

/

:

:

:

/

/

/

. 2000

(1/1)

			1960 50
			1970 60
			1980 70
			2000 80

- _____ - :

.78 2002

-

:

:
: In put Devices : .1
C.P.U : .2
Out Put Devices : .3

: (23)Printer :

: Terminal :

.Key board

(23)

.32 1990

.
:Drives

.
.
:
: Hard Ware /1

: Soft Ware /2

Information System

.(24)

.
:
:
/1

.45

(24)

: /2

: /3

:

-1

-2

: /4

: /5

:Pocket . C. /6

:

:

/

/

/

/

.(25)

.595 1992

(²⁵)

(26)

:

(27) 1997

(28) 1998

56			<hr/>	(²⁶)
			<hr/>	.7 1987
.84	1997		<hr/>	(²⁷)
.505	1998		<hr/>	(²⁸)

(29) 1999

(30)

:

:

.(31)

:

.(32)

				<hr/>	(²⁹)
					1999
				.11	(³⁰)
.140	1998				(³¹)
.360	1993				(³²)
	.48	1992			

:

.(33)

.

:

.

.

:

.

:

.

.(34)

.109 1997

(³³)

(³⁴)

:

.27 1998

:

.

:

/1

()

/2

/3

)

/4

)

.(

)

.(

)

(

.

.

:(35)

:

/1

/2

/3

/4

.350

1978

_____ (35)

/5

·
:
:

: /1

·

·

·

: /2

·

· ...

: /3

·

: /

.

.

.

: /

.

.

: /

.

: /4

.

.

.

.

:

:

:

/1

36

:

(1/2)

() ()	
() ()	

47 34

:

:

/2

:

/

/

/

³⁶ التويجى، محمد مصطفى ، أساليب اتخاذ القرار، مجلة الادارة العامة الرياض، العدد 34 ، ص47

: /3

.37

. /1

. /2

. /3

. /4

. /5

. /6

. /7

:

: /

.

: /

.

: /

.

³⁷ الكبيسي، مصدر سابق، ص253

:(36)

:

:

:

/1

:

/2

:

/3

H. Ansaff- Corporate strategy – Mc Graw – Hill, 1965 P30. (38)

:

/1

/2

/3

/4

:

/

/

/

/

2006

1954

1954

/

1954

1958/7/1

.....

1966 65 64

1968

:

-
-
-

/

1968

1965

/

(1985 69)

1975/1/25

()

16

:

()

-

-

-

-

-

(1989 1985)

1986

:

1989 30

1989 (30)

:

()

()

()

()

()

()

()

1994 (1)

:(1)

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

-:

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

.()

(6)

(7)

(1) المصدر السابق ص 7

(8)

(9)

(10)

(11)

(12)

(13)

(14)

-:

1998

(49)

:

-

-

-

-

-

-

-

1970/ 7/21

-

-

:

:

1

:

-

-

-

:

1

2

3

4

5

6

7

8

:

1

2

3

4

:

1973

:

1

2

3

:

:

1

:

2

:

3

:

4

:

5

(2006 1996)

:

1996

2001

:

:

1

:

2

:

3

:

4

:

1

2

3

·
:

2

·
:

3

·
:

4

·
(729)

2001

2005

2005 (34)

·
:

(1)

(2)

(3)

-:

2005 (407)

.(1)

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(7)

(8)

(9)

(10)

(11)

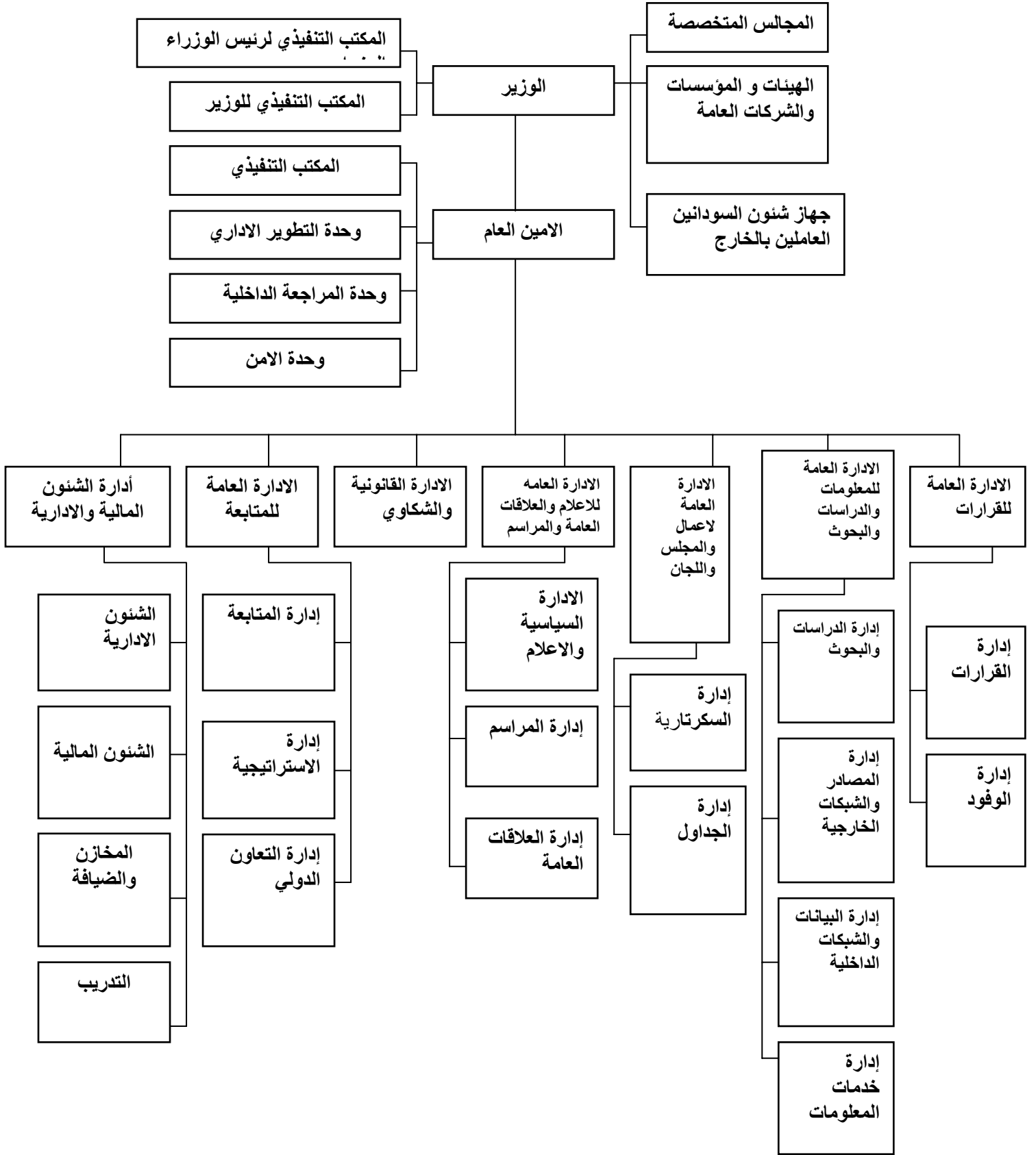
(12)

(13)

(14)

(1) ورقه من الموقع الرسمى لحكومته جمهوريه السودان - الانترنت - مجلس الوزراء - الامانه العامه ص5

(2/1)



1 .

1954

1979

3600

1981

memory

¹ ورقه تحت عنوان - استخدام التقانه فى تطوير اساليب عمل مجلس الوزراء والامانه العامه - الامانه العامه - السودان 2004 - ص4

3 1983

(DOS) ()

10

()

1986

.....

1993

.1 (SERVER)

2001

() 250 2006

.(1)

Fiber to Deck

-

(1) مقابلة ، عوض الكريم الحسن، مدير إدارة الشبكات بالأمانة العامة، مجلس الوزراء السوداني، 2007/3/27م.

Cable Fiber

-

Windows Xp

(2/3)

	MB28	MB28		1
			-	2
				3
			-	4
				5
			-	6
				7
				8
				9
				10
				11
				12
				13
				14
				15
				16
				17
				18
				19
				20

: (1)

:

(1)

-2

:

-

-

-

-

-

-

:

-3

(fiber to desk)

(1) الاختصاصات الممارسه لمجلس الوزراء - مصدر سابق ص 12

.
.
:
-4
1954

.
:
-5
video conference

:
-6

:
-7

.Sudanese experts
.
-8

www.sudan.gov.sd

:

-9

.

-:

.

:

.

-:

.

-1

.

-2

.

-3

:

.

. /

. /

. /

.%100

60

:

. :
: (3/1)

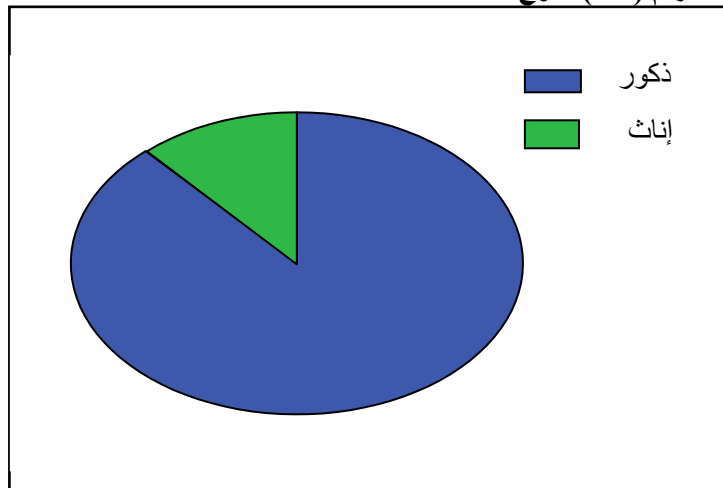
88	53	
12	7	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/1) النوع



%88

%12

:
(3/2)

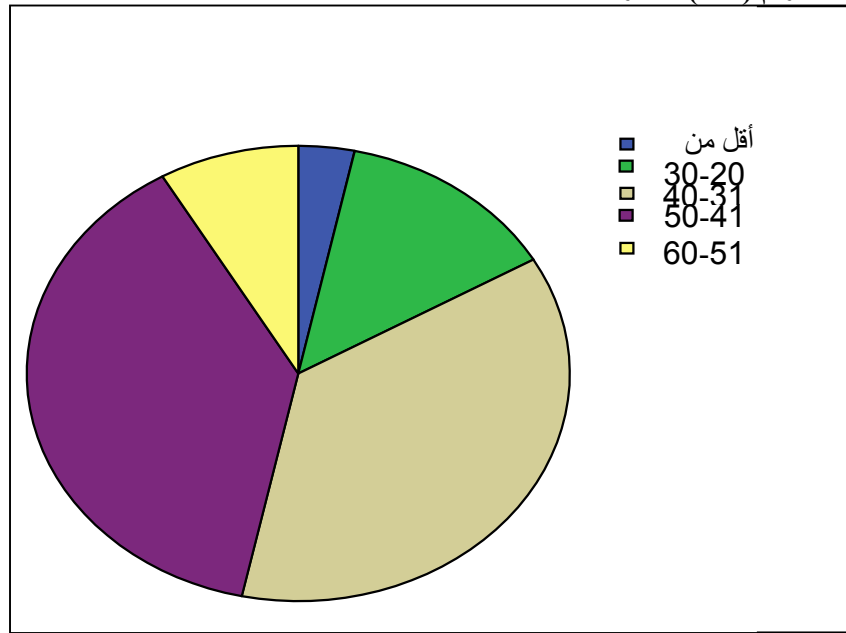
3	2	20
13	8	30-21
37	22	40-31
38	23	50-41
8	5	60-51
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/2) العمر



%8

30-21

%13

50-31

%75

60-51

:
(3/3)

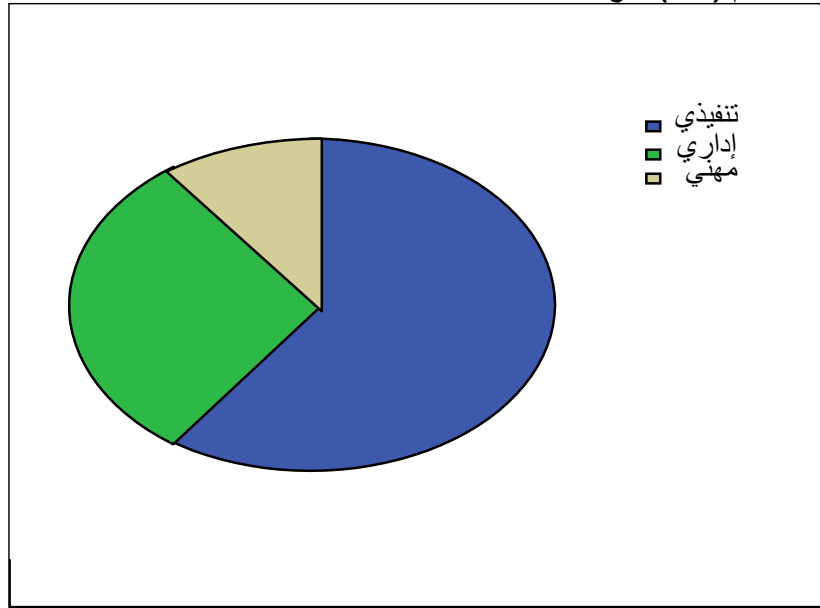
60	36	
30	18	
10	6	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/3) نوع العمل



(3/3)

(3/3)

.%10

%60

%30

:

(3/4)

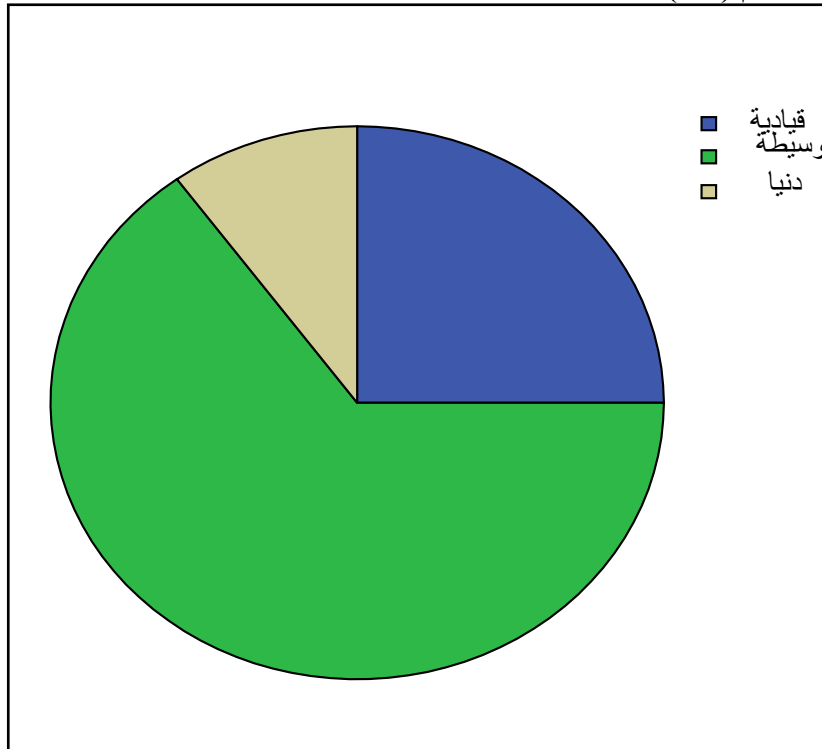
25	15	
65	39	
10	6	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/4) الدرجة الوظيفية



%65

%25

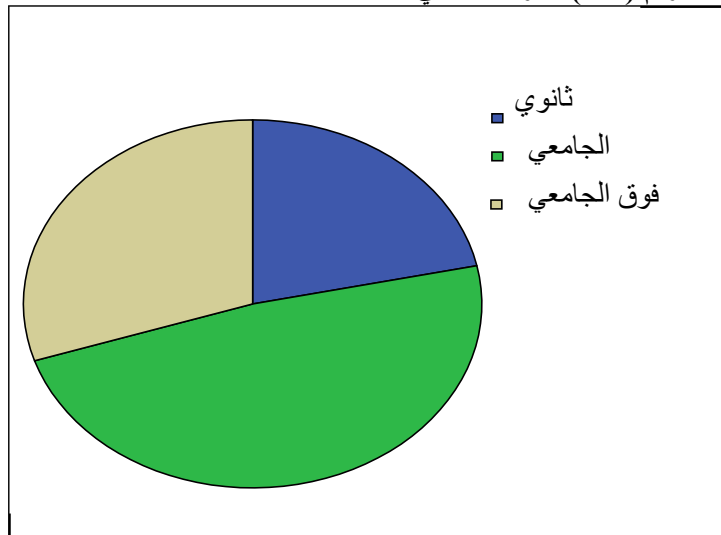
%10

(3/5)

22	13	
48	29	
30	18	
%100	60	

2007

شكل رقم (3/5) المؤهل العلمي



%30

%48

%22

:

(3/6)

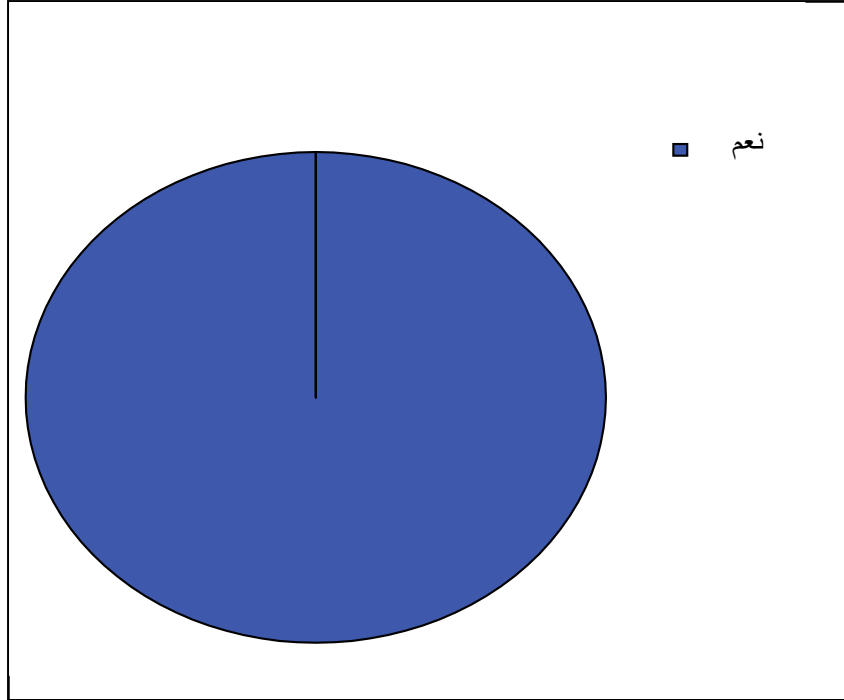
100	60	
0	0	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/6) نظم المعلومات نظم المعلومات



(3/6)

(3/6)

:
(3/7)

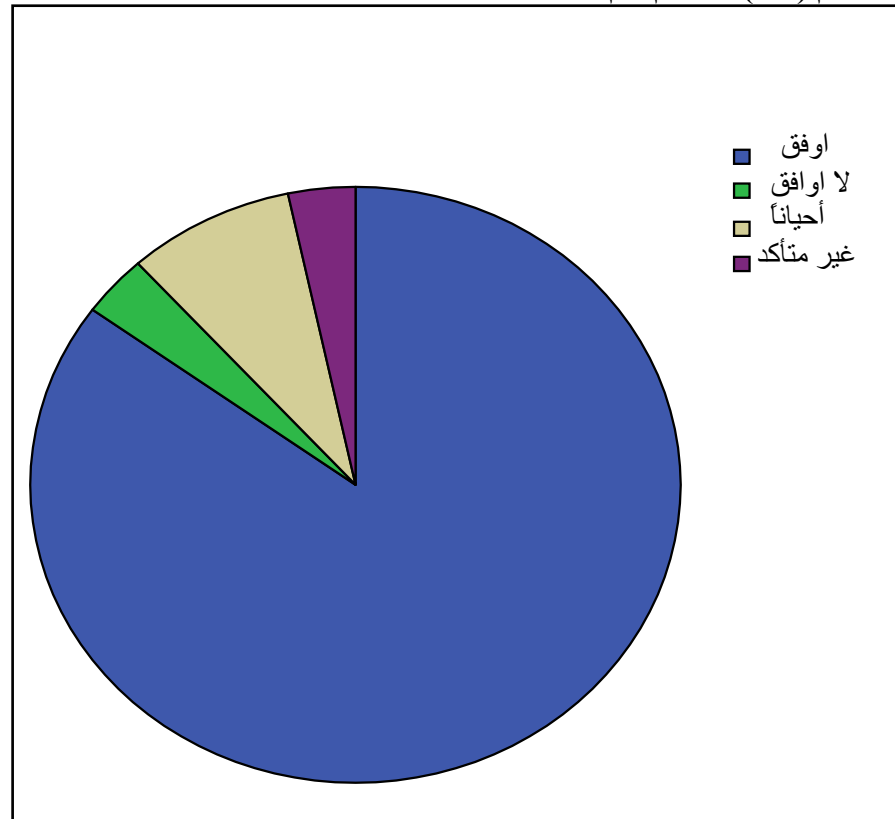
85	51	
3	2	
9	5	
3	2	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/7) استخدام نظم المعلومات



%85

(3/7)

(3/7)

%3

%9

:

(3/8)

:

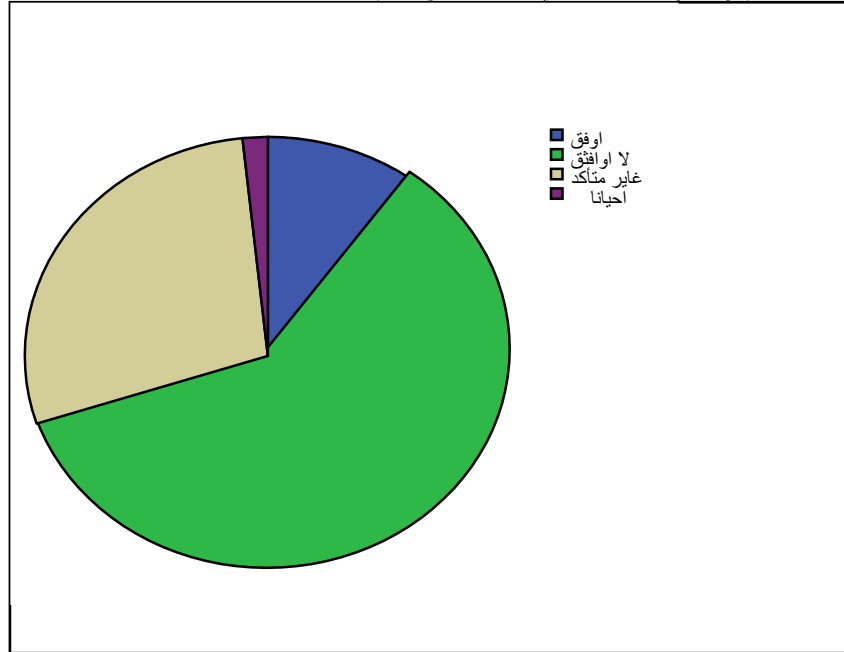
10	6	
60	36	
28	17	
2	1	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/8) الصعوبة في التعامل مع نظم المعلومات



%60

(3/8)

(3/8)

%10

%2

%28

:

:

(3/9)

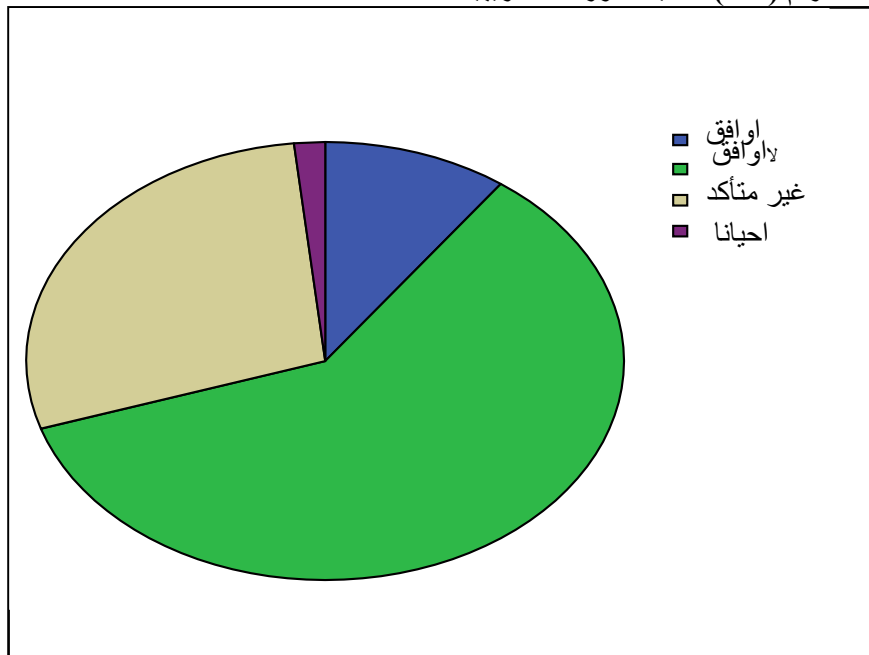
45	27	
28	17	
25	15	
2	1	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/9) كفاية الدورات التدريبية



%45

(3/9)

(3/9)

%28

%2

%25

:

(3/10)

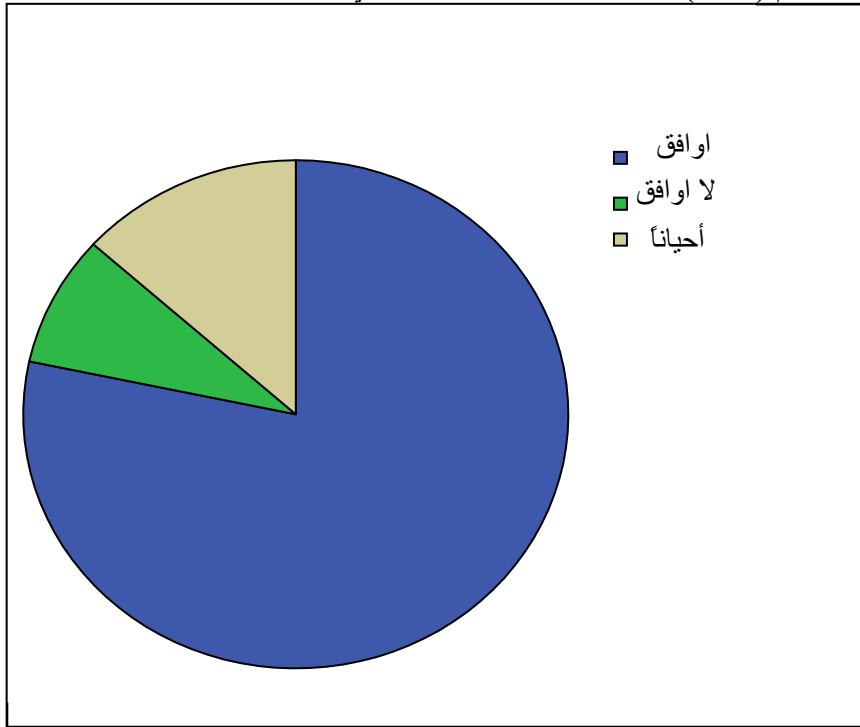
78	47	
8	5	
0	0	
14	8	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/10) نوعية الحواسيب المستخدمة في الامانة



%78

(3/10)

(3/10)

%8

%14

:

(3/11)

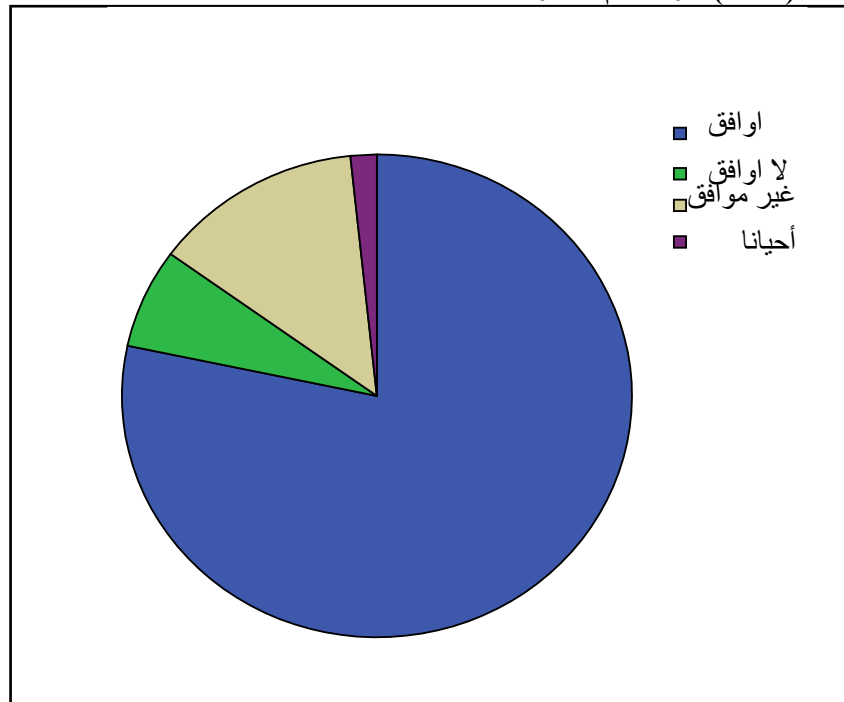
78	47	
7	4	
13	8	
2	1	
%100	60	

2007

-

:

شكل (3/11) سرية نظم المعلومات



%78

(3/11)

(3/11)

%7

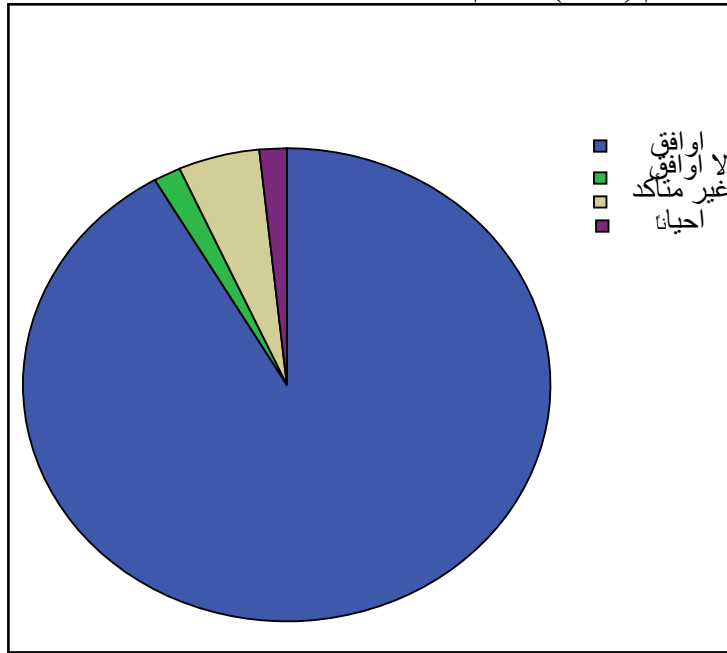
%13

(3/12)

91	55	
2	1	
5	3	
2	1	
%100	60	

2007

شكل رقم (3/12) دقة نظم المعلومات



%91 (3/12)

(3/12)

%5

(3/13)

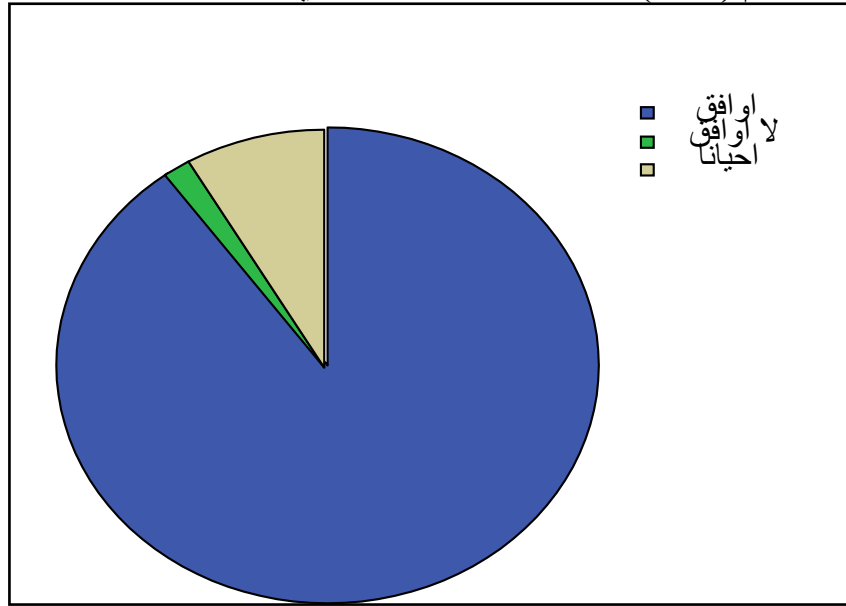
90	54	
2	4	
0	0	
8	5	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/13) توحيد اجراءات العمل الاداري



%90 (3/13)

(3/13)

%8

:

(3/14)

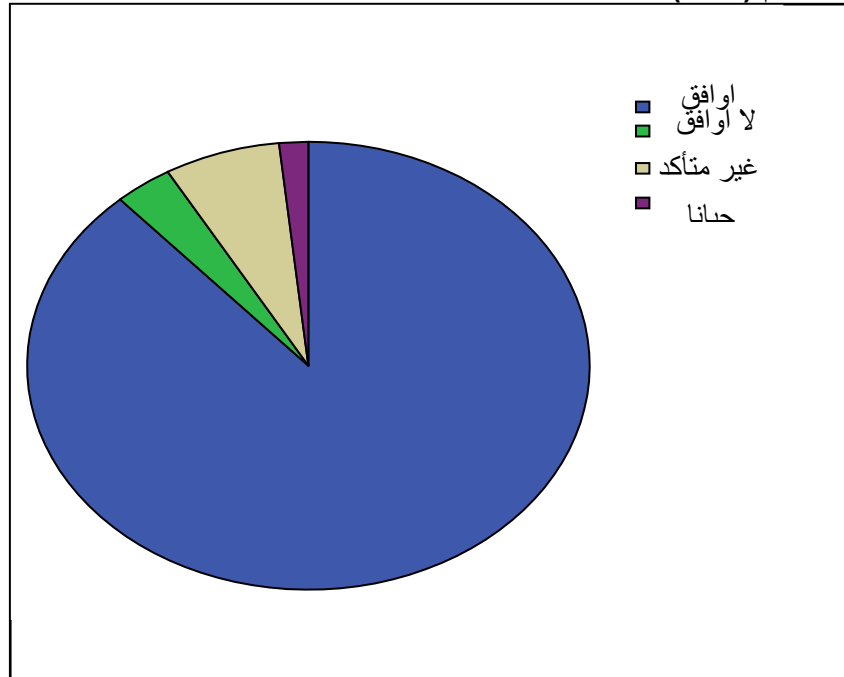
88	53	
3	2	
7	4	
2	1	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/14) اختصار الدورة المستندية



%88

(3/14)

(3/14)

%7

:

(3/15)

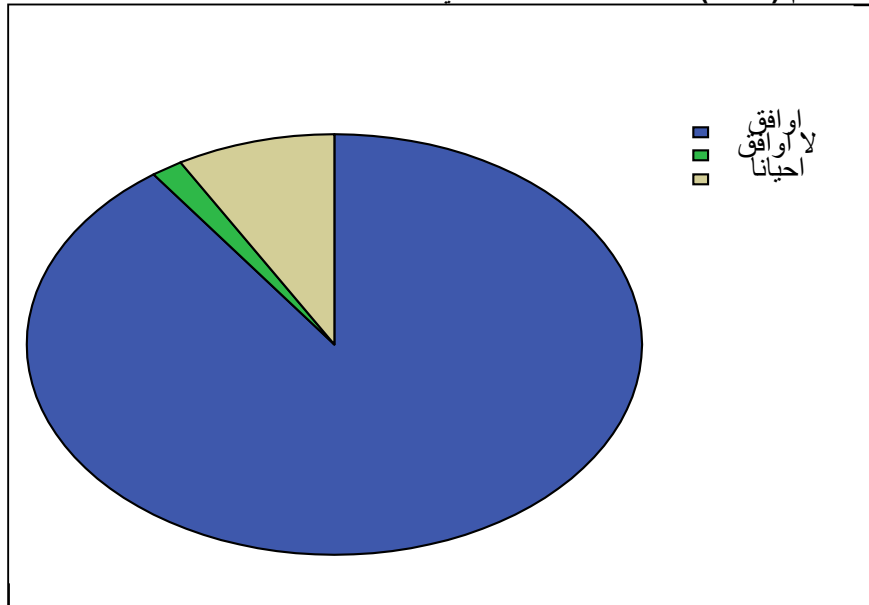
90	54	
2	1	
0	0	
8	5	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/15) التعامل بالبريد الالكتروني



%90

(3/15)

(3/15)

%8

:

(3/16)

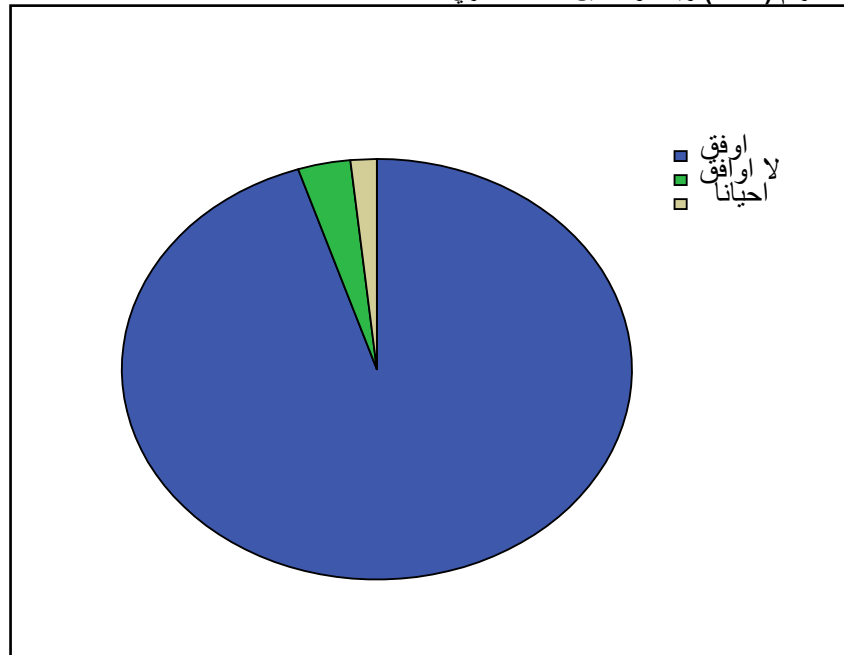
95	57	
3	2	
0	0	
2	1	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/16) زيادة وتحسين الاداء الاداري



%95

(3/16)

(3/16)

:

(3/17)

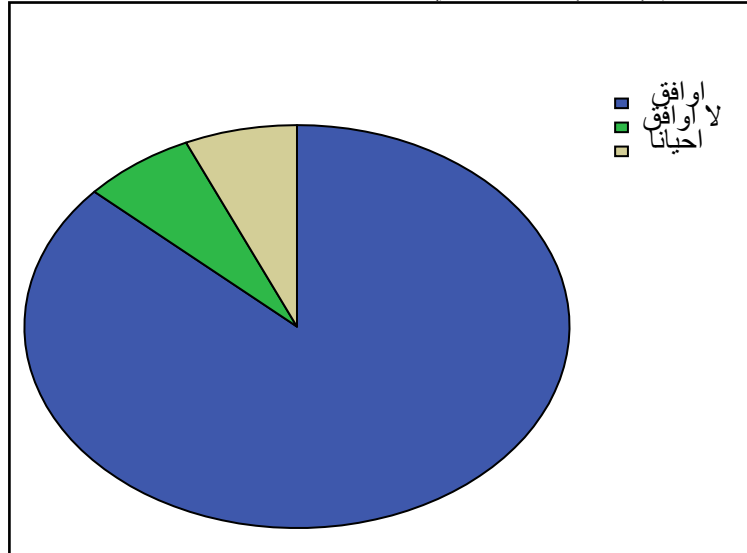
86	52	
7	4	
0	0	
7	4	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/17) المساعدة في اتخاذ الاداري



%86 (3/17)

(3/17)

:

:

(3/18)

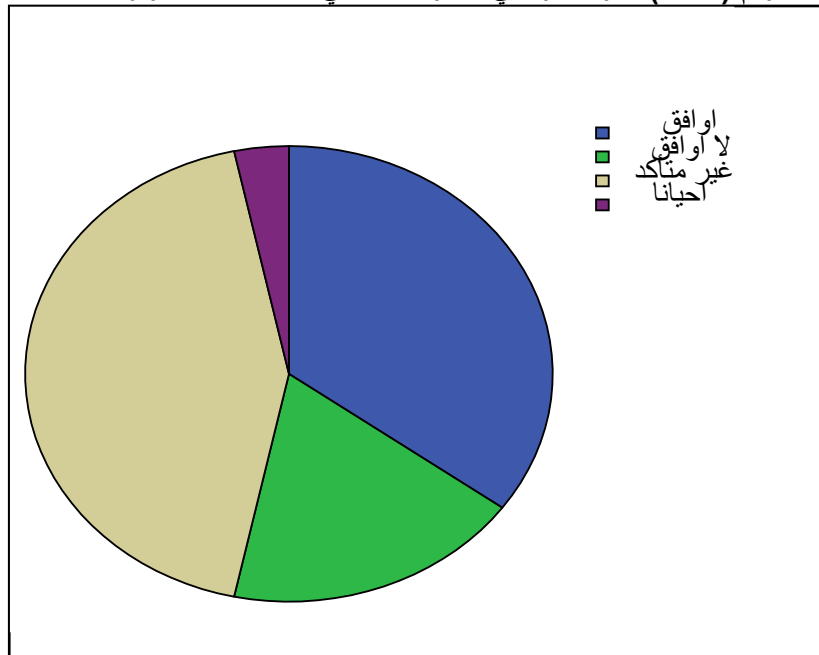
35	21	
18	11	
43	26	
3	2	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/18) اشراك موظفي الادارة الدنيا في عملية اتخاذ القرار



%35

(3/18)

(3/18)

%18

%43

:

:

(3/19)

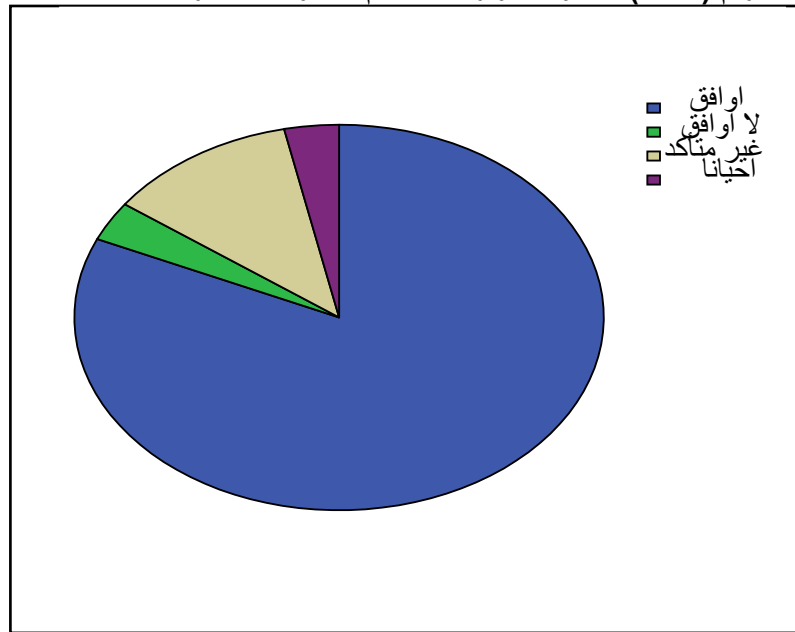
82	49	
3	2	
11	7	
3	2	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/19) المعلومة الواردة من نظم المعلومات الادارية



%82

(3/19)

(3/19)

%11

:

(3/20)

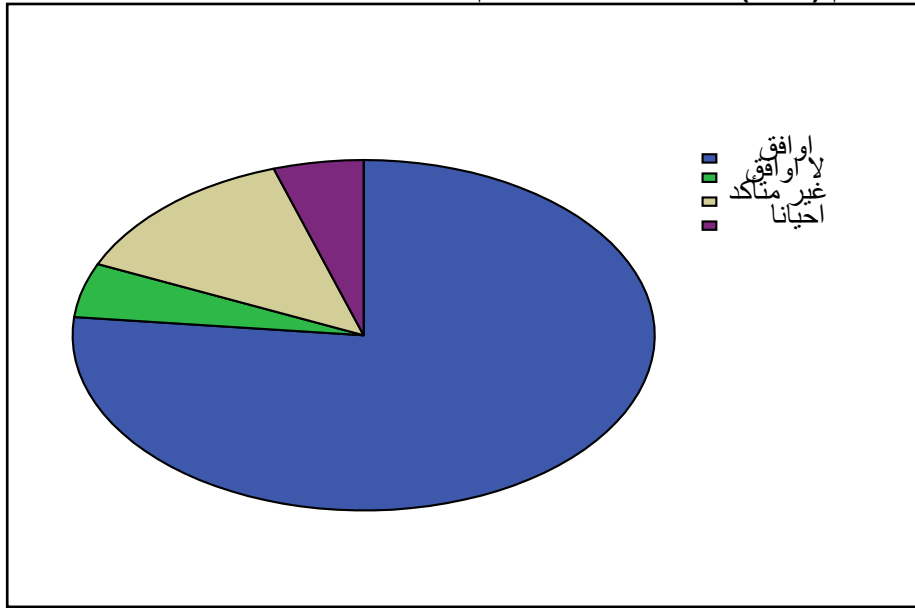
77	46	
5	3	
13	8	
5	3	
%100	60	

2007

-

:

شكل رقم (3/20) المعلومة الواردة من نظم المعلومات الادارية



%77

(3/20)

(3/20)

%13

:
 :
 :
 ()
 %87
 "%78 "
 %85
 %86 %95
 .%82
 .
 :
 :
 30 %75
 (%90)
 %90 .%91
 .
 :
 :
 %100 %65 %60
 %85
 %53 %38

. . .
.
:
:

%88

%77

النتائج:

-1

-2

-3

-4

-5

.()

-6

-7

- 8

التوصيات:

-1

-2

-3

-4

-5

الخاتمة:

		:	(¹)
			. 1996
			(²)
			. 1997
			(³)
			. 1998
			(⁴)
			. 1999
			(⁵)
			. 1994
			(⁶)
			. 1984
			(⁷)
			(⁸)
			. 1984
			(⁹)
			. 1998
			(¹⁰)
			. 2000
			(¹¹)
			. 1998
			(12)
			(13) . 2003
			. 2001
			(14)
			. 2000
			(15)
			(16)
			. 1984

- (17) _____ . 1981
- (18) _____
- (19) _____ . 1995
- (20) _____ . 2002
- (21) _____ . 1990
- (22) _____ . 1992
- (23) _____ . 1987 56
- (24) _____ . 1997
- (25) _____ . 1998
- (26) _____ . 1999
- (27) _____ . 1998
- (28) _____ . 1992
- (29) _____
- (30) _____ :
- (31) _____ . 1978
- (32) حجازى ، عبد الفتاح بيومى ، _____ ، دار الفكر
الجامعى ، الطبعة الأولى، 2003م.
- (33) حجازى ، عبد الفتاح بيومى ، _____ ،
دار الفكر الجامعى ، الطبعة الأولى، 2003م.

_____:

- Kathryn Bartol and David Martin, **Management**, Second (1)
edition, N.Y, McGraw Hill. Inc 1994.
H. Ansaff- **Corporate strategy** – Mc Graw – Hill, 1965 . (2)

_____:

- (1) المتولى، محمد، _____، ورقة علمية،
مؤتمر المعلوماتية، سلطنة عمان، مسقط 2004م
(2) السبيل، عبدالله بن محمد، _____، ورقة علمية .
(3) الفريج، إبراهيم بن صالح، _____،
ورقه علميه، الإنترنت .
(4) الريامى، محمود بن ناصر _____، ورقة علميه، الإنترنت.
(5) حسن، نوري محمد، _____، ورقة علميه، الإنترنت.
(6) حسن، نوري محمد - مصدر سابق.
(7) وزارة شؤون التنمية الإداريه - _____ لبنان - الإنترنت
(8) جابر، رغده / أزاد، بيجان _____
_____، لبنان، ورقة علميه، الإنترنت.
(9) موقع الحكومه الإلكترونيه الأردنيه - _____ .
(10) ورقه من الموقع الرسمي لحكومه جمهوريه السودان - الانترنت - مجلس
الوزراء - الامانه العامه.
(11) ورقه تحت عنوان - _____
_____ الامانه العامه - السودان -2004م.

_____:

_1

_2

_3

1

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخوة الكرام والأخوات الكريمات تحية طيبة

() .

()

وبالله التوفيق

/

(1)

(√)



:

/1

:

/2

-:

/3

:

/4

:

/5

40 -31 30 - 20 20

60 -51 50 - 41

/6

/7

/8

/9

/10



/11



/12



/13



/14



/15



/16



/17



/18



/19



/20



