

بسم الله الرحمن الرحيم

# جامعة الخرطوم

## معهد دراسات الإدارة العامة والحكم الاتحادي

إدارة وتطوير الخدمات والمرافق العامة

دراسة حالة الخرطوم الكبرى

بحث في الإدارة العامة تكميلي لنيل درجة الماجستير

إشراف

د. عثمان البدري عبد الله

إعداد

أمال خليل ابوقرون

نوفمبر 2006م

# المحتويات

الصفحة	الموضوع
	محتويات الدراسة
	الآية
	الشكر و التقدير
	الإهداء
-	ملخص الدراسة باللغة العربية
-	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
6 - 1	مقدمة أساسيات الدراسة
22 - 7	الفصل الأول : الإطار النظري
15 - 7	-
19 -15	-
22-19	-
59-23	الفصل الثاني: إدارة وتطوير الخدمات والمرافق العامة بولاية الخرطوم
42-23	-
55 - 43	-
57 -56	-
59 - 57	-
75 -60	الفصل الثالث : تحديات إدارة المدن في ظل عالم متغير
61-60	-
66 -62	-
71-67	-
75-71	-
80-76	-
82-81	النتائج والتوصيات
84-83	الخاتمة



بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى

(... وما أوتيتم من العلم الإقليلاً)

﴿

سورة الإسراء الآية

(85)

# الشكر والتقدير

الشكر لله عز وجل أولاً وأخيراً.

والشكر موصول إلي أسرة – معهد الإدارة العامة والحكم  
الاتحادي بجامعة الخرطوم ، والشكر أجزله للأستاذ/عثمان  
البدري عبد الله الذي أشرف على هذه الدراسة وزودني  
بالمعلومات والتوجيه إلي أن أخرجت هذه الدراسة بهذا الثوب.  
كما أشكر أسرة هيئة تطوير مركز الخرطوم وجميع زملاء  
الدراسة .

الباحثة

# الإهداء

أهدي ثمرة هذا الجهد لكل أفراد أسرتي  
لروح أبي لأمي لإخوتي لكل طالب علم يسعى جاهداً  
لتطوير وتنمية قدراته ومهاراته  
لكل طالب إدارة يسعى للارتقاء بالعمل الإداري في هذا  
البلد الطيب ويسعى إلي تحسين خارطة العمل الإداري  
فيها

والله الموفق

الباحثة

## خلاصه الدراسة

)

.(





# *ABSTRACT*

The study covers management and development of services and public utilities in cities in general and Khartoum in particular. The study focuses on problems that face cities and relevant authorities. It also discusses challenges in fields of local administration development, planning and organizing services and public utilities, their management methods and development in Khartoum state.

The study uses the historical method to present facts and historical events, therefore, the analytic method is employed: and it depends on primary resources such as personal visits and interviews and secondary method such as references, reports and symposium in data collecting. The study is presented in four chapters:

Chapter one includes the proposal, significance, aim and hypotheses of the study, beside the study and data collection methods and time and space limitations of the study, in addition to the literature review.

Chapter two includes theoretical framework, concepts and definitions of towns, urban progress and changes and the civil authorities that achieve economic and social development.

Chapter three covers the evolution, and demographic basis of Khartoum state. The study includes natural basis, location, climate, size,

infrastructure and characteristic of Khartoum state (present – future). The research experiments included three municipalities of the state (Khartoum – Khartoum north – Omdurman )in order to identify provision of adequate public services. and public utilities and provision of adequate public services. It also recognizes the procedures that should be taken to administer and develop services and utilities, after that the researcher presents the obstacles and challenges that face services provision.

The fourth chapter tackles services and public utility polices in Khartoum state and administrative challenges of providing infrastructure services, features and classification of services. The researcher and to identify that face municipalities and cities, and how to resolve them,

The research concludes with results and recommendations that show the current increasing gab between the service and public utilities level, and the targeted levels to improve Khartoum inhabitants' low level of urban environment, living and economic standard. Moreover, there is an evident need to develop service and networks in greater Khartoum.

Relevant authorities should collaborate together to avail all services and do away with the emphasis on the sect oral planning and move ahead towards comprehensive planning. However while, taking into consideration the gradual development that start form

below at the service provision level or implementation of basic prerequisites in the initial stage and develop later policies and vision that fall in line with the economic capabilities may be adopted.

There is a need to mobilize capital and attract investments for such sectors and to formulate specific goals and objectives through adoption of implementation plans to such services and utilities separately within the general structure of the city, different options, stages, funding capabilities and planning and implementation mechanisms.

## أساسيات الدراسة

1504

(5,3,2,1)

: العنصر الأول :

: أما العنصر الثاني :

**مشكلة البحث :**



## حدود البحث:

- 1990

. 2003

## فرضية البحث:

.1

.2



.3

.4

**أهمية البحث:**

**منهج البحث:**

( )

**أهداف البحث:**

## محتويات الدراسة:

0

## الإطار النظري

(City State) )  
.(

**مفهوم مصطلح المدينة:  
التعريف الأول:**

:

(1)

**التعريف الثاني:**

:

(1)

**التعريف الثالث:**

:

:

**التعريف الرابع:**

**التعريف الخامس:**

## التعريف السادس:

(<sup>2</sup>)

. \_ :  
. \_ :  
. \_ :

.

فأن هذه المكونات المكانية الطبيعية تمثل الهيكل التركيبي للمدينة أيضاً  
أي الأنماط التي تحدد توزيع الأنشطة البشرية مثل المساكن وأماكن  
التجارة والصناعة والترفيه  
والتعليم علي أرض المنطقة المحددة بحدود معينة، والتي نطلق عليها  
نقطة مدينة"<sup>(1)</sup>

تسهيلات ومشروعات عامة:

تحسين البيئة:

رفاهية وتطوير الإنسان:

خدمات الأمن العامة:

(1)



(3)

الزيادة في عدد السكان:

(1)

1990

(150)

---

/<sup>1</sup>

(4).

مشاكل المدينة:

المشكلات القديمة أو المستمرة:

المشكلات الجديدة:

(1)



(1).

(1)."

(2)."

.11-7

.43

---

.25

/<sup>1</sup>

/<sup>1</sup>

/<sup>2</sup>

(3).

:

-

-

-

)

(

:





(1)

.76

/<sup>1</sup>

## المؤسسات العامة:

(Ministry)

(Department)

(1)

"

"

/<sup>1</sup>

.16 1990

(Public Corporation)

1931

(1)

الشركات العامة

Mixed

Economy Co.

%50

**المفهوم والتعريف:**

(1)

(2)

:

.

:

.

إدارة وتطوير الخدمات والمرافق العامة  
بولاية الخرطوم

**نبذه تاريخية لمدينة الخرطوم:  
التطور التاريخى للخرطوم الكبرى**

( )

**وتتكون الخرطوم من ثلاث مدن هي:**

-  
-  
-

**الموقع:**

16-45

▪

15-9

▪

21-25

▪

24-45

▪

## الحدود:

(39)

## المنافذ:

(3)

:

-1

-2

-3

:

(6)

-1

-2

-3

-4

-5

-6

(1)

## المناخ:

(1)

## درجات الحرارة:

(20) (15) (35) (40) (20) (25)

(1)

### المساحة:

(28 165 )

### المساحة القابلة للاستثمار:

(4.700 )

(1.800 )

(22 )

### السكان:

(5)

%18 ( )

%81



(2)

## شبكة الطرق الرئيسية:

(269.5)

(210)

(115)

(18-14 )

(18)

## وتضم الولاية الوزارات الآتية:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-:

## مجال الموارد المالية والميزانيات:

( 1994 - 1993 )

(1)

## القطاع الصناعي:

%35

(15.8)

هنالك صناعات سجلت ازدهاراً ملحوظاً في السنوات  
الماضية منها:

-1

-2

-3

-4

-5

( 1 )

23		747	
76		44	
7		9	
59		134	
		14	

. 2001 - /

القطاع الزراعي:

( 2 )

8.200	7.500	420.520	

القطاع الحيواني:

(3)

589.600	193.400	420.300	5.256

المشاريع الزراعية ومشاريع الثروة الحيوانية بالولاية:-

: /

. -1  
. -2  
. -3

. (4  
. (5  
. (6  
. (7  
. (8  
. (9  
. (10  
:  
. /  
. (1  
. (2  
. (3  
. (4

/

(1) (3)

(2) (4)

(5)

قطاع البنيات الأساسية:

)

(

الطرق:

الاتصالات:

( 190699)

التخزين:

(61400)

القطاع الخدمي:

( )

(1)

:

المجال الصحي:

(2)

(3)

10	82	1200	495	41	117	39	

2002 : - :

**المجال التعليمي:**

( )

(4)

2509		1
845132		2
5051		3
21		4

2001 : - :

**الجانب الاجتماعي:**

( ) .

**المجال الثقافي:**

24

(3)

10

**مجال السياحة:**

**مجال الدعوة:**



( ) ( 1691)

(1)

( 1820)

(2) .

( 1898)

## التطور التاريخي للخرطوم:

( )

(1)

:

-1

-2

-3

-4

**خصوصية ولاية الخرطوم – الحاضر والمستقبل:**

-1

-2

-3 :

%6.2

(1).(%2.5 -%2.2)

**التقسيم الإداري:**







## إستراتيجية التنمية العمرانية بولاية الخرطوم:

1885

1790

(1)

1790

. 2000

**الحقبة الأولى: 1790 - 1955م:**

:

:

. 2001-

\_\_\_\_\_ /<sup>1</sup>



(2)

:

.

:

( 1823 )

)

(

.( 1877 -1873)

:

( 1885 26 )

---

."5" /<sup>2</sup>

.( 1895 )

(400)

(15)

:

)

( 1899 )

)

( 1956

(

(

)

)

( 1900 )

( 1928

<sup>(1)</sup>. ( 1925)



آثار النمو السكاني على مدينة الخرطوم:

%5

( )

إدارة وتطوير الخدمات والمرافق العامة بولاية  
الخرطوم  
تجربة بلدية ولاية الخرطوم:

(1937).

-

( ) .

(1951)

( 1985-1969)

( 1971)

( 1981)

( )

( 1989)

( 1991)

50

( 1998)





**المحور الأول:**  
**إدارة الخدمات والمرافق العامة:**

.1

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

( )

:

## التعليم:

( 4 )

/1	/1
/2	/2
/3	/3
	/4

. 2002

## الصحة:

( 5 )

/1	/1
/2	/2
/3	/3
	/4

. 2002

## الشئون الهندسية:

( 6 )

/1	/1
/2	/2
/3	/3
/4	/4
/5	

. 2002

## الشنون الاجتماعية والثقافية:

( 7 )

/1	/1
/2	/2
/3	/3

. 2002 .

:

## مدى توفر الخدمات العامة وكفايتها:

(1) ...

)

.(

(2) .

**المحور الثاني:**  
**تطور الخدمات والمرافق العامة:**

-1

:

(1)

/1

/2

/3

/4

/5

(1)

**دور التقنية الحديثة في رفع مستوى الخدمات والمرافق العامة:**

(2)

## دور القطاع الخاص في إداره وتطوير الخدمات:





المحور الثالث:  
الأهداف:

بلديات ولاية الخرطوم:

2002

. 1998

: 2002

/

بلدية الخرطوم:

2002

( 8 )

/1	/1	/1	35	/1
	/2			/2
	/3	:		/3
:	108.443.000	46.485.000	:	177.685.947

. 2002 -

:

بلدية الخرطوم بحري:

: 2002

( 9 )

/1	/1	/1	/1
	/2		17
/2		/2	
	/3		/2
/3		/3	/3
/4	/4		
:		:	:
12.320.000	:	47.431.675	48.389.525
	92.136.785		

. 2002 -

بلدية أمدرمان:

: 2002

( 10 )

/1	/1	/1	/1
	/2		
/2			/2
:	/3		
3.306.000		/2	
:		:	:
	60.250.000	::	42.230.000

		6.435.000	
--	--	-----------	--

. 2002 -

:

التجارب

بلدية الخرطوم:

2002\_1999

( )

(1)

## بلدية أمدرمان:

( )

)

.(

:

:

(1)

## بلدية الخرطوم بحري:

---

- /<sup>1</sup>

2002 .<sup>(2)</sup>

## المعوقات والتحديات التي تواجه تقديم الخدمات:

-1

1937

. 1971

1971

1998

-2

-3

)

(

-4

.( - - )

-5

%40



%50

%40

%15

-6

%15

.( )

## تحديات إدارة المدن في ظل عالم متغير

(1)

The state of world cities. 1999

unehs

(2)

(2003)

1999

-

UNDP

:

/1

/2

(1)

:

.1

(Sustainability )

.2

## سياسات توفير خدمات البنية التحتية في ولاية الخرطوم:

)  
(.  
) :

(1). (

**الخصائص العامة للخدمات وتصنيفاتها:**  
**وتشمل خدمات البنية التحتية:**

(<sup>6</sup>) (UNCHS 1990) .

:

---

(Unchs.1990) / <sup>1</sup>  
Unchs 1990 <sup>6</sup>

( ) .

:

(11)

(7)

**التصنيفات الأخرى أربعة مجموعات رئيسية هي:**

:

:



السياسات الواجبة لتوفير خدمات البنية التحتية:

( ) .



## الخصائص العامة للخدمات وتصنيفاتها

:(11)

- :

			) (
/	/		
	/		
			/
	/	/	/

Stahre 1990 :

# مستويات ومعايير تقديم خدمات البنية التحتية الحالية في مدينة الخرطوم:

(540) (320) (1)  
/ (102)  
/ (500)

.( kirke.1984)

/ 250 200

.( MHPU.1991)

1954

(168) ( ) (1999) %2

.(Choguill . 1999) %5

(20)

:

2.3 ) .

.(86 ) 1999

300)

2002

(1000)

1998

(

( 1999

)

(1250)



(12)

%10.9	%55.9	-	%2.9	-	-	
%2.5	%11.8	-	%2.9	-	-	
%5.4	%20.6	%9.4	-	-	-	
%59.4	%8.8	%62.5	%82.8	%79.7	%50	
%19.8	%2.9	%18.7	%8.5	%20.3	%50	
%2	-	%9.4	%2.9	-	-	
%100	%100	%100	%100	%100	%100	

. 1999

-

(13)

%55.4	%64.8	%53.1	%54.3	%62.4	%34.3	
%14.9	%29.4	%21.9	%28.6	%1.4	%6.3	

%28.7	%2.9	%21.9	%17.1	%36.2	%59.4	
%1	%2.9	%3.1	-	-	-	
%100	%100	%100	%100	%100	%100	

. 1999

**أبعاد التخطيط العمراني في توفير الخدمات:**  
(Security of tenure)

(

services).Sites and  
(<sup>1</sup>) ( 2001 )

(110)

-

"

"

/<sup>1</sup>

(Sectoral Planning)

Comprehensive )

.(Planning

**المعوقات والمشاكل التي تواجه البلديات والمدن:**

-:

**1/ شرح الموارد المالية:**

%60

( VAT)

(1)

.( )

2000

(2)

%15.5 %46.3

%80

"

.23-19 1996

.(240 -239 ).

"

/<sup>1</sup>

:

/<sup>2</sup>



1996

(3).

## 2- اختلال العلاقة بين المركز والأطراف:

(1) (112)

(8).

---

Local Governance: Report of United Nations Global Forum on innovative policies and Practices in local Governance , 1996( WWW.undp.org)

( )

(٩).

### 3- الانفجار السكاني:

(10)

#### 4- الضعف البنيوي والهيكلي للبلديات والمدن:

:

:

1983

(11)

#### 5- غياب المشاركة الشعبية / الجماهيرية:



الحلول المقترحة لإدارة وتطوير الخدمات والمرافق العامة:

الإصلاح الإداري:

)

(



توازن العلاقة بين الحكومة المركزية والحكومات  
المحلية:

(12)

## الإصلاح الهيكلي والإداري:

(13)

(14)

(15)

2003 -

- 12  
34-33 - - 13

Local Government , opcit , p46-47 <sup>14</sup>

Arab human Development Report .2002 , p6 <sup>15</sup>



(16)

**تفعيل المشاركة الشعبية:**

(1)

(2)

## النتائج:

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

)

.(

## التوصيات:

:

.1

.2

.3

)

.4

(

.5

.6

الختامة



المراجع العربية

- 1/ أنعام سليمان ،  
2/ بركات موسى الحواتي ،  
1990 .  
3/ حيدر إبراهيم علي ،  
1996 .  
4/ رئاسة الجمهورية بالسودان  
1998 .  
5/ شيخ الدين يوسف من الله،  
6/ صبحي محرم ،  
1971 1977  
7/ صلاح الدين عثمان ،  
2001 .  
8/ عوض السيد الكرسي  
1995  
9/ على حسن عبد الله  
1999 .  
10/ عباس عثمان ،  
1998 .  
11/ عجيمي والطيب ومنير طه  
1997 .  
12/ منصور محمد خالد  
1988 .  
13/ محمد العوض جلال الدين  
1998 .  
14/ مهدي أمين التوم  
1974 .  
15/ محمد إبراهيم أبو سليم  
1979 .



## الندوات والتقارير

- 1 / الحكم المحلي  
. 2002
- 2/ بشري أحمد الشيخ ،  
. 2003
- 3/ جودة الله عثمان سليمان ،  
. 1999
- 4/ جان لوي ساربيب ،  
. 2002
- 5/ ديوان الحكم الاتحادي ،  
. 1999
- 6/ د. سمير محمد عبدالوهاب ،  
2000
- 7/ د.شرف الدين بانقا ،  
. 2003
- 8/ صباح الرجماني  
. 1985
- 9/ صندوق دعم الوايات  
. 1999
- 10/ عبدالعزيز العبدالكريم  
. 2000
- 11/ د. فيصل حمودي العماج ،  
2002
- 12/ وزارة التربية والتعليم ،  
. 2001
- 13/ وزارة الصحة ،  
. 2001

## المراجع الأجنبية

- 1- **Ctton** , A . and Franceys , R . (1994) " Infrastrueture for the Urban poor , policy and Planning Issuses " in Cities Vol .11, No .6.PP .15-24 .
- 2- **Choguill**, c.l (1999) " Community Infrastructure for Low , income cities , the potential for. Progressive Improvement" labitat international vole 23, no.2; pp.( 289 – 301).
- 3- **Johnston**, N.,(1997) "Economic Inequality and the Urban Enviroment Economics Program Discussion. paper no. Dp"9703"Url,London.
- 4- **Kirks**, j.(1984) The Provision of Intruture and Utility Service, In g.k, paynet(ED), low , income ilousing in the Developing world, London john wileg and sons.
- 5- **Stahre**, p. (1990) " Strategy for Palnning Infrastructure Renewal " in kyle . E . Schilling and Eric Porter ( Eds ) , Urban Water Infrastructure , London , Khuner Academic Publislshers .
- 6- **Mhpu** , Republic of Sudan (1991),"Khartoum Structure plan , Urban Development Rlan action Programmes for the Notional Capital.  
Written statement , " Khartoum MHPU , Republic of Sudan.
- 7- **Gilbert**.A.,(1994)"Third World Cities, housing Infrastructure and Servicing " in Urban Studies Vol. .29; no.3/4,pp.435 , 460.
- 8-**Wegejin**, E.A.,(1996)," The Urban Management Programme and Integrated Urban Iinfrastructure Development " in Singh ,K; Stein Bergf;and Einsieded; n"von, (ed) integrated urban.  
Infrastructure Development in Asia New Delhi, India , mohen primlani for Oxford ibh publishing

Managing the Modern City Management. Assoulation .c.  
(1971).

**9- Unchs,**(2001)," Cities in Canablizing World Global Report  
on Human Settlements (2001)UNCHS, London, Erath Scam  
Publication , ltd